Forbes JAPAN MEMBERSHIP（DIGITAL MEMBER）
移行お手続きガイド

いつも Forbes JAPAN をご愛読いただき、誠にありがとうございます。
このたびは、定期購読サービスから「Forbes JAPAN MEMBERSHIP（DIGITAL MEMBER）」への移行をご検討いただき、誠にありがとうございます。
本ガイドでは、移行に伴う定期購読サービスの解約・返金の取り扱いと、お手続きの流れについてご案内しております。

1. 定期購読サービスの解約・返金の取り扱いについて

定期購読サービスの解約について

お客様側でご解約の手続きをいただく必要はございません。

Forbes JAPAN MEMBERSHIP（DIGITAL MEMBER）（以下、デジタルメンバーシップ）への移行が確認できた会員様につきましては、弊社にて、**デジタルメンバーシップと同一のメールアドレスでご登録いただいている定期購読サービス**の解約手続きを行います。
解約手続きが完了しましたら、ご登録のメールアドレス宛に、解約手続き完了のご案内をお送りいたします。

定期購読サービス未利用期間分の返金について

以下すべての条件を満たす方を対象に、未利用期間分の料金を返金いたします。

1. **定期購読サービスの「年額」プランをご契約中で、デジタルメンバーシップの「年額」プランへ移行いただいた方**
2. **デジタルメンバーシップへの移行日時点で、次回更新日まで1ヶ月以上（満1ヶ月単位）の期間が残っている方**

※月額プランをご契約中の方、月額プランへ移行される方はご返金対象外となりますので、あらかじめご了承ください。

■ ご返金額

> デジタルメンバーシップ移行日時点における未利用期間（満**1**ヶ月単位） × **1,200円**

※ 未利用期間とは、「契約期間のうち、満1ヶ月単位で残存する期間に相当する月数」を指します。

※ 日割り計算での返金は行いませんので、あらかじめご了承ください。

＜計算例＞

- 次回更新日が 2026年10月20日
- 移行日が 2026年7月22日

→ 次回更新日までの未利用期間は2ヶ月（満1ヶ月単位）となるため、2ヶ月 × 1,200円＝2,400円をご返金いたします。

■ ご返金方法

弊社にてご契約内容を確認のうえ、ご登録のメールアドレスへご返金額をご案内いたします。

金額をご確認・ご承認いただいた後、返金処理を行います。

※ 移行お手続き後、1週間以内を目安にメールをお送りいたしますので、ご確認をお願いいたします

> **ご注意事項**
>
> 定期購読サービスとデジタルメンバーシップで異なるメールアドレスをご登録された場合など、ご契約情報の照合ができない場合は、解約・返金のお手続きを行うことができません。
>
> **必ず、次ページ以降の手順に沿ってお手続きをお願いいたします。**
>
> ご登録のメールアドレスやご契約中のプランなどがご不明な場合は、ご契約者様のお名前・配送先住所・考えられるメールアドレスとともにお問い合わせください。
>
> **お問い合わせ窓口：Forbes JAPANお客様サポート**
> **subscription@linkties.com**

2. デジタルメンバーシップへの移行手順

次のステップに沿って、お手続きを進めてください。画面イメージも合わせてご確認ください。

STEP 1 移行専用ページにアクセス

下記の専用URLにアクセスしてください。

https://forbesjapan.com/page/subscription-renewal

ご注意ください

必ず上記URLからご購入ください。別サービスのご案内ページや、有料会員限定記事の購読案内画面からお申し込みされた場合は、解約に伴う手続き・返金の対象外となりますのでご注意ください。



STEP 2 ご希望のプランを選択

ページ中段の料金プランから、ご希望のプランをご確認のうえ、「このプランを選択」を押してください。



STEP 3 「会員の方はこちらからログイン」を選択

会員登録画面が表示されますので、**「会員の方はこちらからログイン」**を押してください。

必ずログインできることをご確認いただき、**ログインした状態でデジタルメンバーシップをご購入ください。**新規会員登録を行うと、会員様情報の照合が取れず、解約に伴う手続き・返金のお手続きができなくなります。

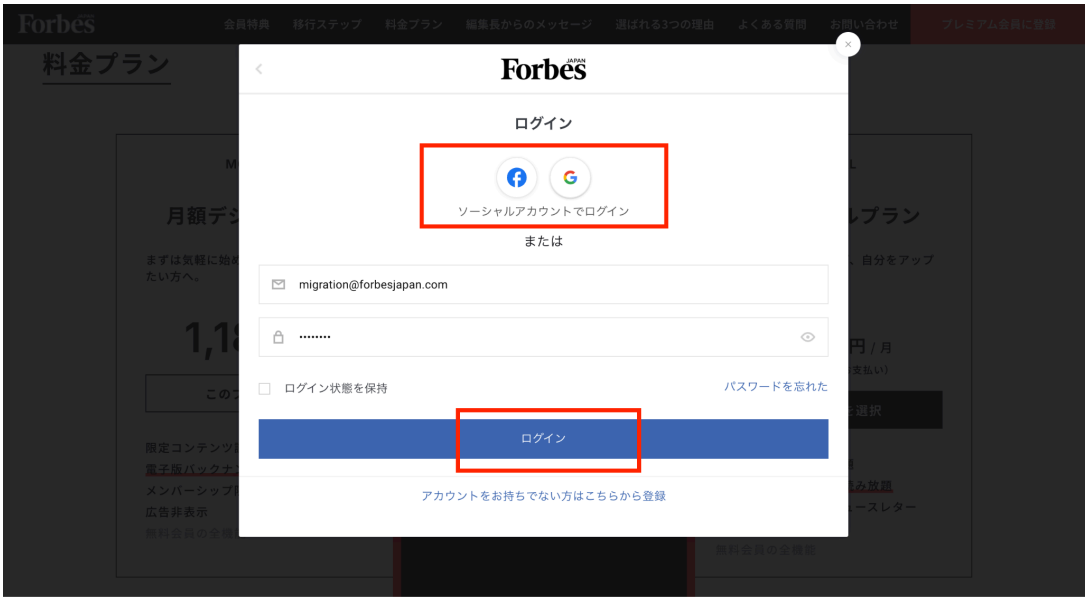
※Forbes JAPAN会員登録がお済みでない方は、新規会員登録が必要です。現在の定期購読サービスにご登録のメールアドレスと同じメールアドレスで新規登録をお願いいたします。ご登録メールアドレスがご不明な場合は、Forbes JAPANからのご案内を受け取られているメールアドレスをご確認ください。



STEP 4 ご登録メールアドレスでログイン

今回のご案内メールが届いているメールアドレスが、現在の定期購読サービスにご登録いただいているメールアドレスです。

該当のメールアドレスをご入力ください（SNS外部認証をご利用の方は再連携してください）。



STEP 5 住所情報などをご登録

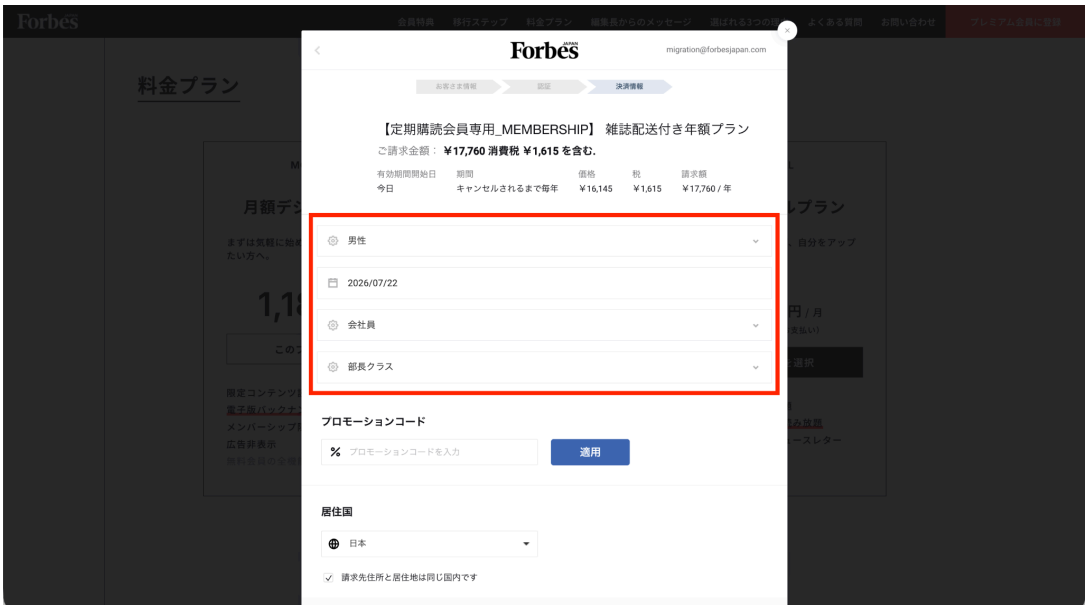
画面の案内に沿って、住所情報などをご登録ください。

※ ご登録いただいた住所情報は、雑誌『Forbes JAPAN』の配送（雑誌付きプランのみ）、初期キャンペーンの書籍プレゼントの発送のほか、今後、会員向け特典や各種ご案内をお届けする際に利用させていただく場合がございます。



STEP 6 プラン・お支払い内容の確認と属性情報の登録

ご選択プランおよびお支払い内容をご確認のうえ、属性情報をご登録ください。



STEP 7 決済情報のご入力

決済情報をご入力ください。ご利用の端末・ブラウザによっては、Apple Pay・Google Pay もご利用いただけます。

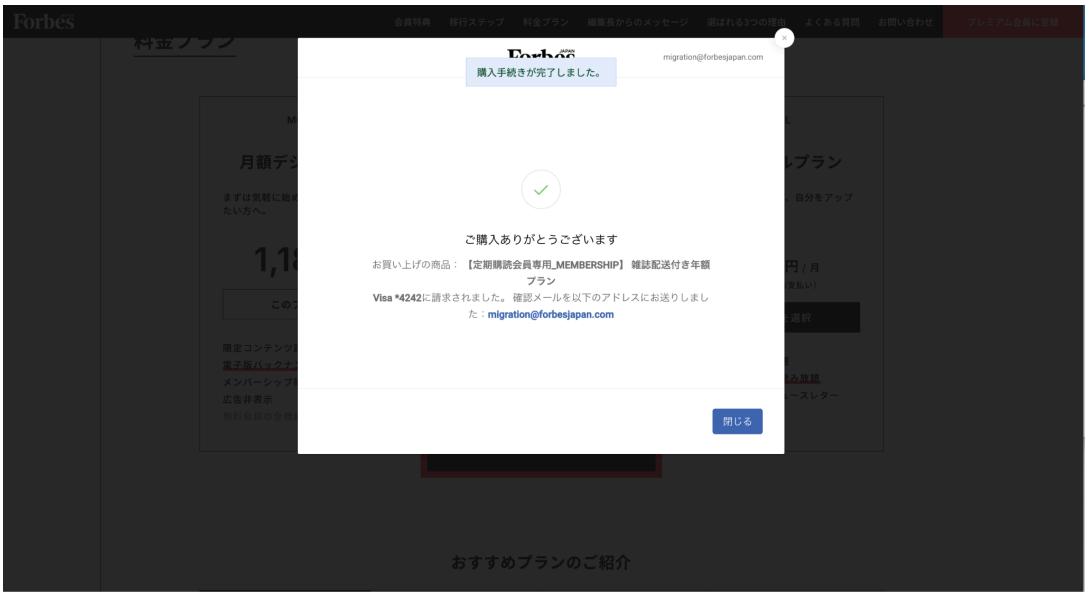


※ iOS・Mac PC 端末で Safari ブラウザをご利用の場合は、Apple Pay がデフォルトで選択された状態になります。クレジットカード払いをご希望の場合は、「支払い方法を選択」をタップのうえ、クレジットカードのアイコンをお選びいただき、クレジットカード情報をご登録ください。



STEP 8 重要事項を確認してご購入

＜重要事項のご確認＞をお読みいただき、「購入する」を押してください。



購入完了画面が表示されましたら、お手続き完了です。
デジタルメンバーシップをぜひお楽しみください。

3. 移行お手続き後の流れについて

弊社にて確認後、定期購読サービスのご解約とご返金について、ご登録メールアドレス宛にご連絡いたします。

移行日から1週間以内を目安にメールをお送りいたしますので、ご確認くださいますようお願いいたします。

1週間以上ご連絡がない場合は

以下の情報とともに、お問い合わせ先までご連絡ください。

- ご登録メールアドレス
- ご契約者様のお名前
- デジタルメンバーシップ購入プラン（お受け取りのメールに記載がございます）

お問い合わせ窓口：Forbes JAPANお客様サポート
subscription@linkties.com

ご返金につきましては、返金内容にご承認いただいた後に返金処理を行いますので、必ずご返信をお願いいたします。

最後までお読みいただき、ありがとうございました。